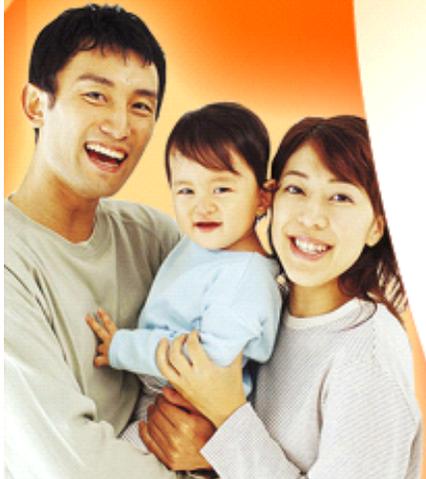


인터넷전화 서비스 안내



TOTAL SOLUTION
ACA2000


SK telink
SK국제전화
00700

Contents

1. SK텔링크 인터넷전화 서비스안내

2. IP폰 안내

3. 인터넷전화 이용 시 주의사항

4. 인터넷전화 Q&A

인터넷 전화

SK텔링크 인터넷전화 서비스란?

초고속 인터넷을 통해 인터넷과 일반 전화를 동시에 이용하실 수 있는 차세대 통신 서비스로, 전화통화, 영상통화, SMS송수신 등 다양한 서비스를 인터넷전화 한대로 이용 가능한 통신 서비스입니다.

특징

SK텔링크 인터넷전화 서비스 특징



1. SK텔링크 인터넷전화 서비스안내

1-1. 인터넷전화 서비스안내

통신요금절감

SK텔링크 인터넷전화만의 저렴한 요금

(단위:원,VAT별도)

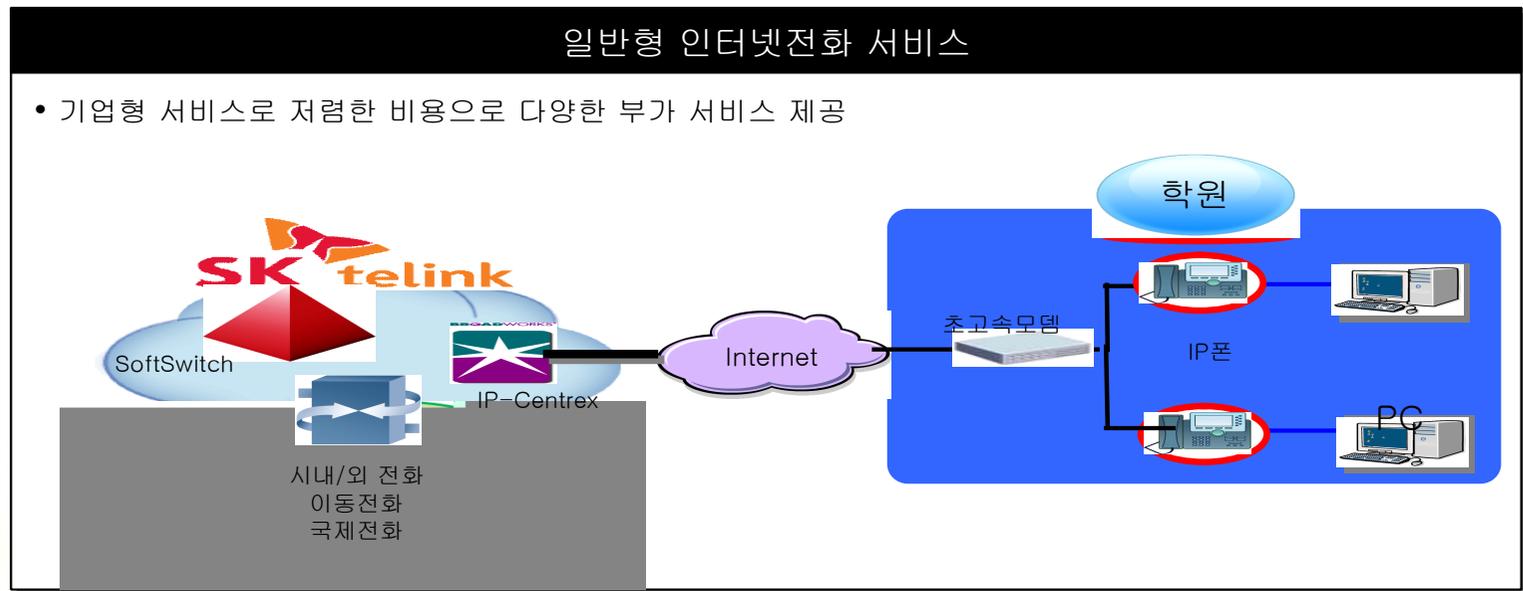
구분	도수	KT요금	SK텔링크 적용요금	KT대비 할인율
기본료		5,200원	3,000원	42.3%
시내	3분	39원	35.1원	10.0%
인접시외	3분	39원	35.1원	10.0%
시외	3분	87원	35.1원	59.7%
이동전화	10초	14.5원	11.05원	23.8%

※ 약정기간 : 3년

※ 단말기 무상제공 : 제공 모델(AP-IP90)

서비스 종류

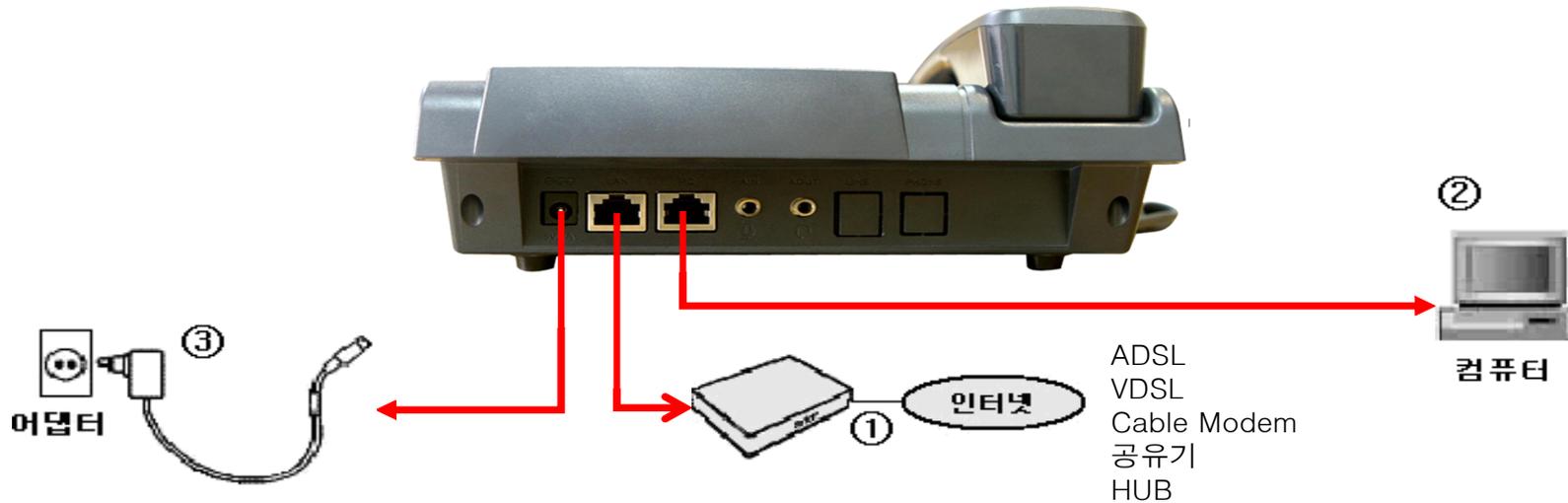
SK인터넷전화 서비스 구성도



2. 인터넷Phone 안내

2-1. 인터넷Phone 설치

1. 인터넷Phone 설치 방법

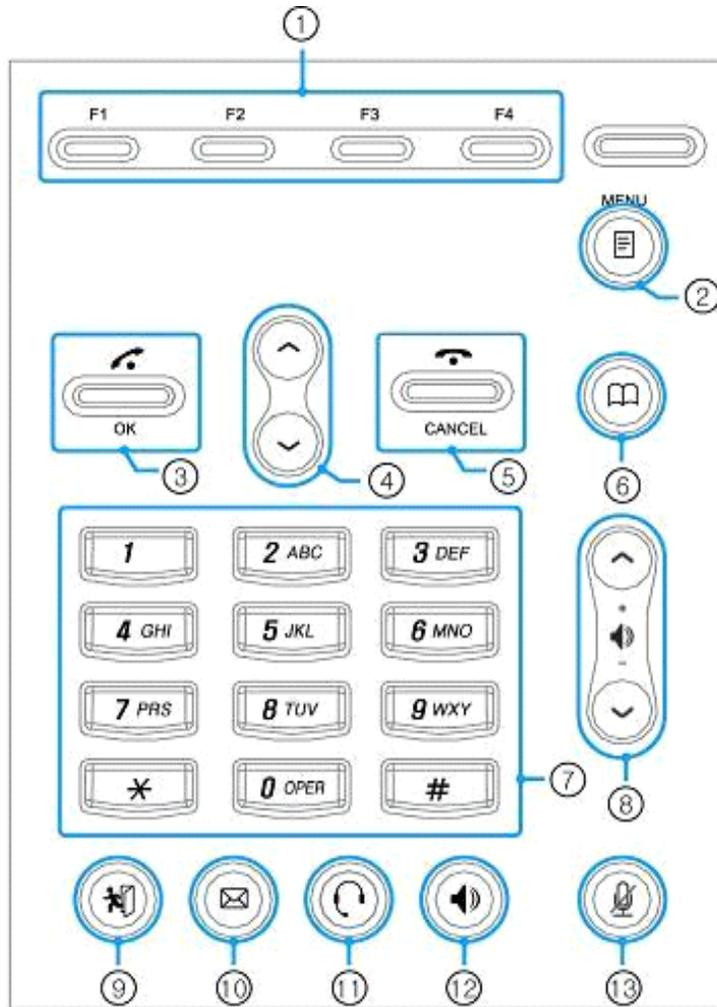


- ① 인터넷 모뎀 및 공유기, 허브에서 나오는 인터넷 선을 전화기의 LAN 부분과 연결합니다.
- ② 기존 컴퓨터에 연결되어 있는 LAN선을 이용하여 전화기의 PC 부분과 연결합니다.
- ③ 전원 어댑터를 연결 합니다.

초고속인터넷 사업자 별 방식이 무엇인지 모를 경우 사업자 고객 센터에 전화하여 일반 유동 IP방식인지, PPPOE방식 (KT만 해당)인지 확인 후 PPPOE라면 ID/PWD 확인 필요함 (KT 100번으로 문의 후 확인해야 함)

- 기본 default 설정으로 유동IP 설정되어 있음.
- 일반적인 초고속인터넷서비스의 경우 위의 설치방법으로 설치 후 사용하면 됨.

인터넷 Phone 전면 버튼 설명



No.	버튼 이름	기능 및 설명
(1)	F1~F4	PhoneBook, SpeedDial 등 Edit 메뉴에서 F1: Backspace , F2: Space →(오른쪽 한칸이동) 키로 동작합니다. 통화중에는 HookFlash 기능을 합니다.
(2)	Menu	UI 메인 메뉴를 호출합니다.
(3)	OK	UI 내 각 메뉴의 확인 또는 대기상태 화면에서 Recent Call 확인 및 Call 시도 기능을 합니다.
(4)	방향키	UI 내 각 메뉴의 이동키 기능을 합니다.
(5)	Cancel	현재 UI 메뉴에서 한 단계 상위 메뉴로 이동할 때 또는 통화 종료 시 사용합니다.
(6)	PhoneBook	PhoneBook 메뉴로 이동하는 단축버튼입니다.
(7)	숫자 버튼	UI 메뉴내의 각종 설정값을 입력할 때 또는 전화번호 입력 시 사용합니다.
(8)	Volume	대기모드: Ring Volume을 조정 가능합니다. 통화중: Output Volume을 조정 가능합니다. Volume Setting : Ring Volume , Input Volume , Output Volume을 조정 가능합니다.
(9)	Absence	부재 중일 때 사용합니다.(단추를 길게 눌러 주어야 함)
(10)	Voice Mail	보이스 메일 청취 시 사용합니다.
(11)	HDP Call	HeadPhone으로 통화 시 사용합니다.
(12)	SPK Call	내장스피커 및 내장마이크로 통화 시 사용합니다.
(13)	Privacy	통화중에 Privacy기능을 합니다. (상대방이 자신의 음성을 듣지 못하도록 하는 기능입니다.)

AP- IP90 VoIP폰 설정 방법

1 인터넷 연결하기 (고정 IP설정)

MENU → 3.네트워크 설정 → OK → 1.인터넷 설정

→ OK → 고정 IP:해제 → OK

→ IP: → 설명1 : 고정IP를 입력합니다.

→ Netmask: → 설명2 : 네트워크 Netmask를 입력합니다.

→ Gateway: → 설명3 : 라우터 IP를 입력합니다.

→ OK → F1 → CANCEL → CANCEL

설명4 : 메뉴 설정에서 나옵니다.

2 인터넷 연결하기 (PPPoE 설정)

MENU → 3.네트워크 설정 → OK → 1.인터넷 설정

→ OK → PPPoE:해제 → OK

→ 설명1 : PPPoE 해제를 설정으로 입력합니다.

→ 아이디: → 설명2 : ADSL 인증 ID를 입력합니다.

→ 암호: → 설명3 : ADSL 인증 암호를 입력합니다.

→ OK → F1 → CANCEL → CANCEL

설명4 : 메뉴 설정에서 나옵니다.

3 지역번호 설정하기

MENU → 3.네트워크 설정 → OK → 1.VoIP 설정

→ OK → 6.지역번호 설정 → OK

→ 설명1 : 지역번호 설정에서 OK를 입력합니다.

→ 지역번호: → 설명2 : 지역번호을 입력합니다.

→ OK → F1 → CANCEL → CANCEL

설명3 : 메뉴 설정에서 나옵니다.

AP- IP90 VoIP폰 사용 방법

1 착신전환(Call Forwarding)

MENU → 5.시스템 설정 → OK → 3.Forward 설정

→ OK → 번호 : <번호입력> → OK

→ 설명1 : 착신전환할 전화번호를 입력합니다.

→ 설명2 : 메뉴 설정에서 나옵니다.

→ 설명3 : 착신전환 시 부재중 버튼을 누릅니다.

→ 설명4 : LED 점등되면 착신전환 활성화, LED 꺼지면 비활성

2 통화 중 대기

전화연결 → F1

→ 설명1 : 현재 통화 중인 호를 대기 시킵니다.

→ F1

→ 설명2 : 대기 중인 호에 복귀합니다.

3 호 돌려주기(Call Transfer)

전화받기 → F1 → 번호입력 → #

→ 설명1 : 착신호에 대해 통화중 대기 후, 전화번호를 입력합니다.

→ 전화연결 → 통화 → 전화 종료

→ 설명2 : 전화연결 신호 후 전화를 끊으면 호 돌려주기가 됩니다..

4 3자 통화

전화받기 → F1 → 번호입력 → #

→ 설명1 : 착신호에 대해 통화중 대기 후, 전화번호를 입력합니다.

→ 전화연결 → 통화 → F3

→ 설명2 : 통화상태에서 F3키를 누르면 3자간 통화가 됩니다.

3. 인터넷전화 이용 시 주의사항

3-1. 이용 시 주의사항

무선인터넷
사용 불가

1. 제공 IP폰 모델인 IP90은 무선랜 기능이 없으며, 무선랜으로 사용할 경우 환경에 따라 통화 품질이 떨어짐

품질 저하

1. ADSL 및 케이블모뎀의 경우 동시 통화량이 평균 6~8대 정도이며, 초과 시 품질이 떨어 짐
- 광랜(UP/DOWN속도 100M)을 사용할 것을 권장 함.
2. 인터넷으로 동영상 등 다운로드 및 스트리밍서비스 사용시 통화품질이 떨어 짐.
- 인터넷사용량이 많을 경우 전화를 위한 별도의 초고속서비스 사용을 권장 함.

모뎀 / 공유기 / IP폰
전원 항상 ON

1. 모뎀/공유기/IP폰의 전원은 항상 ON시켜야 하며, 전원을 모두 off시에는 하기의 순서대로 전원을 ON시킴 : 모뎀 → 공유기 → IP폰 → PC (PC는 가장 나중에 ON시켜야 함)

정전 시 전화사용
안됨

1. 인터넷전화는 인터넷을 통하기 때문에 정전이 될 경우 모뎀 / 공유기 / IP폰 이 전원이 OFF 되어 사용이 안됨

PC와 인터넷전화
상호 관계

1. 설치된 IP폰은 PC와 아무런 상관도 없으며, PC에 아무런 영향도 주지 않음.

4. 인터넷전화 Q&A

1. IP폰에 어댑터 연결 후 전원이 들어 오지 않을 때

- ▶ IP폰에 전용 어댑터(포장 박스에 포함)를 연결했는지 확인.
 - ▶ IP폰의 전원 어댑터를 뽑았다가 약 10초 후에 다시 연결
 - ▶ IP폰의 전원 어댑터 연결부분의 접촉이 불량한지 확인
 - ▶ IP폰의 어댑터 연결 시 타는 냄새가 나는지 확인
- 조치사항 : 계속 동일한 증상 발생 시 전화기의 불량일 가능성이 있습니다. 고객센터로 문의 하십시오.

2. IP폰 설치 후 전화 사용 및 PC인터넷 사용 안될 때

- ▶ 사용중인 IP폰과 컴퓨터를 동시에 재부팅 시에 나타나는 현상.
- 조치사항 : IP폰과 PC의 연결선을 분리한 후 IP폰을 재부팅하여 IP폰이 정상적으로 사용되는 것을 확인.
IP폰과 PC를 다시 연결한 후 컴퓨터를 재부팅 하면 됩니다.

3. IP폰에 어댑터 연결 후 부팅 되었는데"IP할당 받고 있습니다"라고 계속 표시가 될 때

- ▶ LAN케이블이 전화기와 장비(Hub 또는 공유기)에 정상적으로 연결되었는지 확인
 - ▶ 사용중인 네트워크장비(모뎀 또는 공유기)가 정상인지 확인
- 조치사항 : 사용중인 네트워크장비가 이상할 경우 네트워크 장비의 전원을 off한 후 10초 후에 다시 연결.
전화기의 전원 어댑터를 뽑았다가 약 10초 후에 다시 연결
- ▶ 계속 동일한 증상 발생시 인터넷 및 공유기상의 문제일 가능성이 있습니다. 인터넷 및 공유기의 전원을 off한 후 재 연결을 하여 확인을 합니다.

4. 인터넷전화 Q&A

4. IP폰에 “IP주소가 중복되었습니다.”라고 계속 표시가 될 때

- ▶ 공인IP를 사용할 경우 발생 하며, 다른 곳(IP폰 또는 PC)에서 같은 IP주소를 사용해서 생기는 현상.
- 조치사항 : 전산 담당자 및 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

5. IP폰 사용중에 “네트워크 연결문제”라고 표시가 될 때

- ▶ LAN케이블이 IP폰과 장비(HUB 또는 공유기)에 정상적으로 연결되었는지 확인
- ▶ 사용중인 네트워크 장비(모뎀, HUB 또는 공유기)가 정상인지 확인합니다.
- ▶ LAN케이블이 불량시 케이블을 교체하여 확인을 합니다.

6. IP폰사용중에 “계정을 확인하세요”라고 표시될 때

- ▶ 고객님의 IP폰 사용 등록정보 오류입니다. 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

7. IP폰사용중에 “등록중입니다”라고 표시될 때

- ▶ LAN케이블이 전화기와 장비(Hub 또는 공유기)에 정상적으로 연결되었는지 확인
- ▶ 사용중인 네트워크장비(모뎀 또는 공유기)가 정상인지 확인
- 조치사항 : 사용중인 네트워크장비가 이상할 경우 네트워크 장비의 전원을 off한 후 10초 후에 다시 연결.
IP폰의 전원 어댑터를 뽑았다가 약 10초 후에 다시 연결
- 네트워크 문제 및 공유기 또는 방화벽에 의한 포트가 차단된 경우가 많습니다. 네트워크 확인 및 공유기 재부팅을 한 후에 확인을 합니다.

4. 인터넷전화 Q&A

8. 송수화기를 들어도 “뚜~”하는 발신음이 들리지 않을 때

- ▶ 송수화기 연결 상태를 확인
- ▶ IP폰에 전원 어댑터 및 각종 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인
- ▶ IP폰의 네트워크 환경이 제대로 설정되어 있는지 확인

9. IP폰 사용중에 LCD화면에 아무것도 나타나지 않을 때

- ▶ IP폰에 전원 어댑터가 정상적으로 연결되었는지 확인
 - 조치사항 : IP폰의 전원 어댑터를 뽑았다가 약10초 후 다시 연결 합니다.
IP폰의 전원 어댑터 연결부분의 접촉이 불량한지 확인 합니다.
 - 계속해서 동일한 증상 발생시 IP폰의 불량일 가능성이 있습니다. 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

10. IP폰 사용중에 LCD에는 불이 들어오지만, 화면에 아무것도 나타나지 않을 때

- ▶ 조치사항 : IP폰의 전원 어댑터를 뽑았다가 약 30초 후에 다시 연결을 합니다(정상동작 할 때 까지 3회 반복)
 - 계속 동일한 증상 발생 시 전화기의 불량일 가능성이 있습니다. 고객센터로 문의하십시오.

11. 통화 도중 잡음과 혼선으로 통화 상태가 나쁠 때

- ▶ 인터넷 환경상의 문제로 잡음이 발생할 수 있습니다.(인터넷 동영상 등 다운로드)
 - 조치사항 : 스피커폰으로 통화 중이었다면 수화기를 들어 통화 합니다.
IP폰의 음량 버튼을 눌러 전화 벨 음량을 조절 합니다.
IP폰에 연결된 전원 어댑터가 접지가 가능한 곳에 연결이 되어 있는지 확인 합니다.

12. 스피커 통화 중 소리가 너무 많이 울릴 때

- ▶ IP폰들이 서로 너무 가까이에 있으면 스피커 통화 할 때에 소리가 울릴 수 있습니다.
→ 조치사항 : 각 IP폰의 간격을 1미터 정도로 유지하여야 합니다.

365일 24시간 인터넷전화 고객센터

1599 -9966

번호이동 신청서 작성 시 유의 사항

1. 신청서의 모든 란은 필히 작성할 것 : Sample참조
2. 명의자가 법인이 아닌경우 필히 명의자의 정보가 필요함(명의자 신분증 사본 필수)
3. 법인으로 등록된 경우 실무책임자의 신분증 필수)
4. 법인 및 개인 이 KT등 기존 통신사에 등록된 명의자명의로 정확하게 일치하여야 함.
 예) KT등록된 명의 : (주)세계로시스템 / 세계로시스템(주) 혹은 주식회사세계로시스템 등 안됨
 (주)세계로 시스템(안됨:띄어쓰기)

■ 번호 이동 승인이 안떨어 지는 case

1. 신청서 작성이 잘못된 경우
2. 신청서를 SK텔링크에서 한국통신연합회(통신사업자협회)의 FAX로 접수하기 때문에 글씨가 흐려서 안보일 경우 승인이 안됨. 흘려쓰지 말것.
3. 요금채납이 있는 경우 번호 이동 승인 안됨
4. 가상번호 등 지역을 벗어나도 번호가 그대로 유지되는 대 대표번호의 경우 번호이동이 안됨.

